

### Estimado Sócio,

Um misto de alegria e dever cumprido é o sentimento que nos invade ao fazermos um balanço do último ano que passou. Todos os anos exigimos uma reflexão profunda, sobre o longo trajecto que percorremos, para criar um clube de férias que lhe proporcionasse tudo o que sempre desejou. O Clube de Férias Intertravel é, no presente, uma mais-valia para todos os seus sócios pois teve coragem de questionar-se a si próprio e transformar os desejos dos mesmos em algo concreto e real. Na História da Grécia Antiga, dava-se grande importância ao turismo e para o tempo livre em que dedicavam à cultura, diversão, religião e desporto. Os deslocamentos, mais destacados eram os que se realizavam com a finalidade de assistir as olimpíadas (que ocorriam a cada 4 anos na cidade de Olímpia). Para lá se deslocavam milhares de pessoas, misturando religião e desporto.

Viajar, conhecer diferentes povos e culturas, sempre foi uma herança que nos acompanhou ao longo destes 9 anos. Projectar o desejo intrínseco de viajar, em algo real, é o que nos motiva. Realizá-lo, quando lhe é mais conveniente e com os melhores preços, é um direito, por si adquirido, ao pertencer ao nosso clube ganhou um bilhete para concretizar algo mágico e intemporal com toda a facilidade e atenção da nossa parte.

Realizámos, algumas mudanças, dentro da nossa estrutura, estamos diferentes como clube, transformámo-nos para conseguirmos responder perante o nosso sócio, mas sentimo-nos mais fortes que nunca.

O melhor, de cada um de nós para si, é o nosso lema e não descansamos enquanto não estiver completamente satisfeito com o nosso desempenho.

Temos todo um clube a trabalhar para si, pode aceder às nossas promoções online e escolher, com toda a tranquilidade, o seu destino e o melhor preço. Adaptar o seu calendário e as suas necessidades às viagens por nós escolhidas, é a nossa prioridade. Nasceu assim um serviço de call center, pensado para si exclusivamente, onde os nossos profissionais o contactam, para ajudá-lo a marcar as suas férias indo ao encontro das suas escolhas e desejos.

A sua colaboração é essencial para que o Clube funcione na perfeição, mantenha sempre actualizados os seus contactos para estar ao corrente das nossas melhores campanhas.

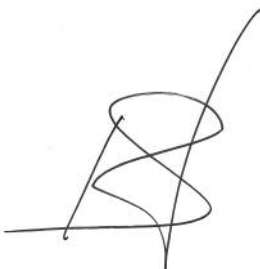
Usufrua do nosso serviço Venda Antecipada, marque antecipadamente as suas férias e viaje a um preço de sonho.

Viajar, com qualidade e classe, ao melhor preço é o que sempre pretendemos para o universo dos sócios do Clube Intertravel.

Estimado sócio, este ano é a altura exacta para mostrar do que somos capazes e o que juntos podemos atingir.

Você tem o direito de o exigir, coloque o seu destino nas nossas mãos!

**Um excelente ano estará à sua espera sempre que usufruir das viagens de sonho que foram idealizadas para si...**



Horácio Borges da Silva  
Presidente

## Quem Somos

### A nossa equipa

Sempre atentos aos seus desejos...

InterTravel | O seu Clube de Férias



França | Paris



Itália | Roma

### Clube de Férias português.

O **Clube de Férias InterTravel**, após uma enorme reestruturação empresarial, faz agora parte de uma das empresas detidas pela Castilho Holdings SGPS, SA, importante grupo empresarial, com interesses nos mais diversos sectores da actividade económica em Portugal, com especial incidência nas áreas de Turismo e Financeira.

### O Clube

O **Clube InterTravel** foi idealizado e criado com o objectivo de ser um clube, onde os seus associados utilizam serviços inerentes às agências de viagens, beneficiando de um conjunto de vantagens, nomeadamente obtendo preços abaixo do mercado. Como Clube, pretendemos que o sócio sinta que estamos atentos às suas necessidades privilegiando o atendimento personalizado, procurando, sempre, as melhores soluções, criando novas formas e espaços para melhor informar e atender a todas as suas solicitações, aos melhores preços.

### Os Serviços

Desde 2001 que prosseguimos com uma estratégia de orientação para o nosso Sócio, desenvolvendo acções e campanhas inovadoras. A exigência sobre os nossos serviços obrigou-nos a criar novas respostas para os nossos sócios. Nasceu assim o serviço de Call Center e de venda antecipada, dois novos serviços que funcionam para chegar mais perto de si que lhe proporcionam uma qualidade ímpar no conhecimento das nossa campanhas.

### A Equipa

Acompanhando a era da globalização, o clube Inter Travel preparou-se atempadamente, utilizando todos os novos meios técnicos de comunicação e está atento a todas as inovações passíveis de facilitar a prestação dos seus serviços. Não obstante a modernização, aposta também na personalização do atendimento, aumentando o seu staff com profissionais na área do

Turismo, do Marketing, do Apoio a Cliente e do Call Center. Toda a equipa tem como lema “Bem Servir” o Sócio que faz deste clube o “Seu” Clube de Férias e Viagens.

### Os Parceiros

As parcerias visam oferecer diversidade de serviços aos Sócios Inter Travel, tais como CA-Crédito Agrícola, Loja F e Jardim Zoológico. O clube está em constante evolução, criando novas parcerias, enobrecendo as ofertas aos seus Sócios.

### O Futuro

“O Céu é o limite”, um cliché que muito bem se aplica ao nosso clube!

Na perspectiva de melhor servir, o clube Inter Travel, aposta, agora e no futuro, no atendimento personalizado, tentando diariamente, mimar os seus sócios.

Na perspectiva da inovação, através das novas tecnologias, o novo site **www.intertravel.pt**, é actualizado com a regularidade que o imediatismo exige, sendo nosso objectivo o aumento da dinâmica e autonomia do mesmo.

### Como aderir ao Clube de Férias InterTravel

É muito fácil aderir ao Clube:

- Através do site: [www.intertravel.pt](http://www.intertravel.pt)
- Ou por email para: [info.lisboa@intertravel.pt](mailto:info.lisboa@intertravel.pt)

### Vantagens em ser Sócio e aderir ao Clube

Ao tornar-se sócio do Clube de Férias ser-lhe-á entregue um Cartão InterTravel (Gold, Exclusive, Classic ou Classic Plus) que permitirá aos seus titulares e beneficiários **usufruírem das vantagens exclusivas dos membros deste Clube.**

Os acordos comerciais já estabelecidos permitirão aos membros do nosso Clube usufruir das seguintes vantagens:

### Vantagens Cartão Classic

- **1 estada grátis de 7 dias/6 noites em Portugal ou Espanha** até 4 pessoas, de Novembro a Março (excepto Natal, Fim de Ano, Carnaval e Páscoa). Esta oferta é válida para os primeiros 3 anos, a contar da data de celebração do contrato;

- **1 estada grátis de 10 dias/9 noites no Brasil para 2 pessoas**, em alojamento na rede de hotéis do Clube de Férias InterTravel. Esta oferta é válida para os primeiros 2 anos, a contar da data de celebração do contrato de Março a Junho e de Setembro a Novembro (excepto Carnaval e Páscoa).

Entre Fortaleza, Natal, Recife, Porto Galinhas, Porto Seguro e Salvador da Bahia, um deles será o seu paraíso brasileiro;

#### **Vantagens Cartão Gold, Gold Exclusive e Classic Plus**

- **7 dias/6 noites de estada em Portugal ou Espanha** durante 5 anos até 4 pessoas (Cartão Gold/Gold Exclusive) ou **2 estadas de 7 dias/6 noites em Portugal ou Espanha** até 4 pessoas (oferta para Cartão Classic Plus, válida para os primeiros 5 anos, a contar da data de celebração do contrato), em alojamento na rede de hotéis do Clube de Férias InterTravel de Novembro a Março (excepto Natal, Fim de Ano, Carnaval e Páscoa);

- **10 dias/9 noites de estada grátis no Brasil**, durante 5 anos para 2 pessoas (Cartão Gold) ou **1 estada grátis de 10 dias/9 noites no Brasil**, para 2 pessoas (oferta para Cartão Classic Plus, válida para os primeiros 2 anos, a contar da data de celebração do contrato), em alojamento na rede de hotéis do Clube de Férias InterTravel de Novembro a Março (excepto Natal, Fim de Ano, Carnaval e Páscoa);

- Preços especiais em alojamento no Algarve e Espanha em época alta, em apartamento T1 com capacidade para 4 pessoas, a preços altamente competitivos e substancialmente abaixo dos preços de mercado;

- Possibilidade de campanhas e viagens especiais para sócios de “venda antecipada”;

- Desconto até 6% em qualquer package turístico operado por qualquer operador turístico a operar em Portugal;

#### **- Desconto até 20% em cerca de 50000 Hotéis em todo o Mundo;**

- Desconto até 20% em cerca de 1000 Hotéis, desde o Algarve à Madeira, passando pelos Açores, Lisboa, Porto, Beiras, Trás-os-Montes, Minho, Alentejo e Serra da Estrela;

- **Crédito até 10 meses** na aquisição dos diversos serviços comercializados pelo Clube de Férias (viagens aéreas, alojamento em hotéis, apartamentos e solares, packages turísticos, etc).

Porque pretendemos estar sempre ao seu lado, disponibilizamos um serviço telefónico de **atendimento permanente, 24 horas por dia, 365 dias por ano.**

Sempre que o desejar poderá contactar-nos através do tel.: 932 831 060 e terá sempre alguém habilitado a ajudá-lo naquilo que for necessário.

#### **Reserve da Melhor forma as suas Férias**

Para marcar as suas viagens, reservar o seu hotel, alugar um carro ou apenas obter uma informação sobre os serviços do Clube de Férias, poderá fazer-nos uma visita ou contactar-nos.

#### **Agência Lisboa**

Rua Barata Salgueiro n.º 51 B, 1250 - 043 Lisboa  
Tel.: +351 217 946 500 Fax: +351 217 946 501  
e-mail: info.lisboa@intertravel.pt

#### **N.A.C. Núcleo o de Apoio ao Cliente**

Rua Castilho n.º 5, 1ª Sub/Loja, 1250 - 066 Lisboa  
Tel.: +351 217 946 500 Fax: +351 217 946 507  
e-mail: apoiocliente@intertravel.pt

[www.intertravel.pt](http://www.intertravel.pt)

#### **Outras Vantagens**

- **Promoções sempre actualizadas e exclusivas** com uma vasta gama de destinos, nacionais e internacionais;
- **Reservas e pagamentos Online exclusivo para Sócios;**
- **Newsletter** - subscreva-a e receba semanalmente via e-mail as últimas promoções.

Para marcar as suas viagens, reservar o seu hotel, alugar um carro ou apenas obter uma pequena informação sobre os serviços do Clube de Férias poderá contactar-nos das seguintes formas:

#### **Rua Barata Salgueiro n.º 51 B**

**1250 -043 Lisboa**

**Tel.: +351 217 946 500 Fax: +351 217 946 501**

**E-mail: info.lisboa@intertravel.pt**

